

Warszawa, 13.10.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapytanie jest wyłączone ze stosowania przepisów PZP na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) w trybie poza ustawą o zamówieniach publicznych, nie podlega przepisom tej ustawy.

Urząd Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy zaprasza do złożenia oferty na wykonanie usługi polegającej na:

przeprowadzeniu konsultacji społecznych dotyczących utworzenia centrum lokalnego w podobszarze kryzysowym w dzielnicy Praga-Południe, na osiedlu Kamionek, tj.: centrum lokalne (CL) – dawny bazar Rogatka.

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu pn. „Rewitalizacja – wspólna sprawa”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2014 – 2020.

Projekt ma na celu wypracowanie modelu przeprowadzenia rewitalizacji na obszarach miejskich poprzez opracowanie ścieżek dojścia do rozwiązania problemów w zakresie ożywienia gospodarczego i zwiększenia atrakcyjności inwestycyjnej.

1. Opis przedmiotu Zamówienia - Kod CPV: 79.31.50.00-5 – usługi badań społecznych

Przedmiotem Zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu procesu konsultacyjnego oraz opracowaniu wytycznych dotyczących utworzenia centrum lokalnego w podobszarze kryzysowym w dzielnicy Praga-Południe, na osiedlu Kamionek, tj.: centrum lokalne (CL) – dawny bazar Rogatka.

W ramach Zamówienia Wykonawca:

- 1) zweryfikuje założone przez Zamawiającego funkcje miejsca i/albo określi nowe na podstawie prowadzonego procesu konsultacyjnego,
- 2) opracuje wytyczne dotyczące zagospodarowania terenu dawnego bazaru Rogatka, części ulicy Kamionkowskiej oraz łącznika pomiędzy ulicami Grochowską i Kamionkowską, na podstawie potrzeb i oczekiwań uczestników zdiagnozowanych w ramach procesu konsultacyjnego.

Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Cel główny zamówienia

Celem konsultacji będzie opracowanie przez Wykonawcę wytycznych na podstawie zidentyfikowanych potrzeb i oczekiwań dotyczących zagospodarowania terenu dawnego bazaru Rogatka wraz z częścią ulicy Kamionkowskiej, w związku z planowanym utworzeniem centrum lokalnego. Realizacja celu wymaga uwzględnienia zapisów ujętych w załączniku nr 2 Kontekst / charakterystyka terenu / programy miejskie.

3. Warunki przystąpienia do zapytania ofertowego

- 3.1. Podmiot ubiegający się o realizację Zamówienia powinien wykazać się bezstronnością i niezależnością, a także niezbędnym doświadczeniem oraz dyspozycją osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu w zakresie realizacji Zamówienia.
- 3.2. Za spełniających warunki przystąpienia do zapytania ofertowego Zamawiający uzna Wykonawców, którzy dysponują potencjałem ludzkim do wykonania niniejszego Zamówienia tj.:

Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem, który będzie realizował Zamówienie, w skład którego wchodzić będą:

- 1) Jedna osoba posiadająca uprawnienia o specjalności architektonicznej lub urbanistycznej oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie w projektowaniu przestrzeni publicznej i/lub zieleni przyulicznej.
- 2) Jedna osoba - psycholog społeczny lub środowiskowy lub socjolog z doświadczeniem prowadzenia, w okresie ostatnich 3 lat, przynajmniej trzech procesów konsultacji społecznych dotyczących przemian przestrzennych lub/i osobę o wykształceniu wyższym z doświadczeniem prowadzenia, w okresie ostatnich 3 lat, przynajmniej trzech procesów konsultacyjnych dotyczącego przemian przestrzennych.

4. Kryteria wyboru oferty

Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie w oparciu o kryterium cenowe oraz kryteria jakościowe. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów. Przyjmuje się, że 1 % to 1 punkt. Punkty częściowe z poszczególnych kryteriów zostaną zsumowane.

- 4.1. **Cena brutto oferty** - wartość kryterium – 35% oceny, ilość punktów możliwych do uzyskania – maksymalnie 35. Komisja przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „cena brutto oferty” wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{cena łączna za wykonanie usługi najtańszej oferty}}{\text{cena łączna za wykonanie usługi badanej oferty}} \times 35\%$$

- 4.2. **Wstępny scenariusz** działań konsultacyjnych, obejmujący przebieg procesu włączenia mieszkańców i zarys scenariusza spotkania informacyjno-konsultacyjnego oraz organizacji punktów konsultacyjnych – wartość kryterium – 35 %, ilość punktów możliwych do uzyskania – maksymalnie 35;

Scenariusz będzie oceniony wg następujących podkryteriów:

1. adekwatność i trafność działań - przez adekwatność i trafność działań Zamawiający rozumie odpowiedniość doboru metod i technik angażowania mieszkańców, tworzenia odpowiednich warunków do włączania ich w proces konsultacyjny - maksymalnie **15 pkt – 15%**.
- W scenariuszu uwzględniono co najmniej 3 metody/formy konsultacji wskazane w Załączniku nr 1, przy czym w wypracowanie i przeprowadzenie przynajmniej jednej z form jest czynnie zaangażowany architekt – 0 pkt – 0%;

- W scenariuszu uwzględniono co najmniej 3 metody/formy konsultacji wskazane w Załączniku nr 1, przy czym w wypracowanie i przeprowadzenie przynajmniej jednej z form jest czynnie zaangażowany architekt, uzasadniono dobór metod i technik angażowania mieszkańców, dzięki czemu zastosowanie wskazanych metod nie budzi wątpliwości – 10 pkt – 10 %;
 - W scenariuszu uwzględniono co najmniej 3 metody/formy konsultacji wskazane w Załączniku nr 1, przy czym w wypracowanie i przeprowadzenie przynajmniej jednej z form jest czynnie zaangażowany architekt, uzasadniono dobór metod i technik angażowania mieszkańców, dzięki czemu zastosowanie wskazanych metod nie budzi wątpliwości. Sformułowano warunki, jakie powinien spełnić prowadzący działania przy zastosowaniu metod/form, aby zapewnić ich zróżnicowanie dla poszczególnych grup docelowych – 15 pkt - 15%.
2. kompletność działań - przez kompletność działań Zamawiający rozumie uwzględnienie w ofercie wszystkich elementów procesu tworzenia koncepcji działań przez Wykonawcę tak, aby Zamawiający miał pełen, szczegółowy opis zamówienia - maksymalnie **15 pkt – 15%**.
- Scenariusz obejmuje przedstawienie koncepcji prowadzenia działań wraz z harmonogramem, zgodnych z Załącznikiem nr 1 oraz uwzględniających zaproponowane przez Zamawiającego minimum trzy metody/ formy konsultacji, przy czym w wypracowanie i przeprowadzenie jednej z form powinien być czynnie zaangażowany architekt. Formy są zróżnicowane dla poszczególnych grup docelowych – 0 pkt – 0%.
 - Scenariusz obejmuje przedstawienie koncepcji prowadzenia działań wraz z harmonogramem, zgodnych z Załącznikiem nr 1 oraz uwzględniających zaproponowane minimum trzy metody/ formy konsultacji, przy czym w wypracowanie i przeprowadzenie dwóch form powinien być czynnie zaangażowany architekt. Formy są zróżnicowane dla poszczególnych grup docelowych. Koncepcja prowadzenia działań szczegółowo przedstawia sposób realizacji wymagań wskazanych w punktach 4.1 i 4.2 Załącznika nr 1. – 15 pkt – 15%
3. odpowiednia forma przekazu – przez odpowiednią formę przekazu Zamawiający rozumie odpowiedniość doboru form dla poszczególnych działań, tak aby przedstawiane treści były zrozumiałe dla mieszkańców (dotyczy to m.in. prezentacji koncepcji) – maksymalnie **5 pkt**.
- Scenariusz zawiera wskazanie różnych form przekazu dla poszczególnych działań, wskazanych jako zrozumiałe dla mieszkańców – 0 pkt- 0%;
 - Scenariusz zawiera uzasadnienie doboru części form przekazu dla poszczególnych działań, aby były one zrozumiałe dla mieszkańców – 5 pkt – 5%;

Zamawiający zastrzega, że wstępny scenariusz przedstawiany przez Wykonawcę służy wyłącznie ocenie oferty pod względem możliwości prawidłowego wykonania Zamówienia na etapie postępowania. Scenariusz w ostatecznej formie zostanie opracowany przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.

- 4.3. Doświadczenie personelu**, który będzie realizował Zamówienie w zakresie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących zagospodarowania terenu – wartość kryterium 30%, ilość punktów możliwych do uzyskania – maksymalnie 30;

gdzie:

0 pkt / 0% – co najmniej 3 przeprowadzone procesy konsultacyjne dotyczące zagospodarowania przestrzeni publicznej

10 pkt / 10% – co najmniej 4 przeprowadzone procesy konsultacyjne dotyczące zagospodarowania przestrzeni publicznej

20 pkt / 20% – co najmniej 5 przeprowadzonych procesów konsultacyjnych dotyczących zagospodarowania przestrzeni publicznej

30 pkt. / 30% - co najmniej 6 przeprowadzonych procesów konsultacyjnych dotyczących zagospodarowania przestrzeni publicznej.

Zamawiający dokona oceny kryterium **doświadczenie personelu** na podstawie informacji przedstawionych w wykazie usług. W odniesieniu do każdego z przeprowadzonych procesów konsultacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia dowodu/-ów określającego/-cych, czy te usługi zostały wykonane lub, w razie procesów wykonywanych ciągle, są wykonywane należycie.

Uwaga! Liczba przeprowadzonych procesów konsultacyjnych wskazanych przez Wykonawcę, jako spełnienie warunków przystąpienia do zapytania ofertowego nie będzie brana pod uwagę przy kryterium oceny oferty „Doświadczenie personelu”. W przypadku, gdy Wykonawca w kryterium „Doświadczenie personelu” wykaże osoby, które wykazał jako osoby, którymi dysponuje lub będzie dysponował, na dowód spełniania warunku przystąpienia do zapytania ofertowego w zakresie potencjału ludzkiego, doświadczenie tych osób zostanie pomniejszone o doświadczenie wykazane na dowód spełniania warunku przystąpienia do zapytania ofertowego w zakresie potencjału ludzkiego.

5. Miejsce i termin składania oferty

5.1. Oferta powinna zawierać Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 3 – Załącznik do zapytania ofertowego oraz inne wymagane załączniki.

5.2. Ofertę należy wysłać pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby prowadzącej kmol@um.warszawa.pl w nieprzekraczalnym terminie do dnia 20.10.2017 r. do godz. 23.59.

6. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy do 31.01.2018 r.

7. Wymagania dotyczące złożonej oferty

Na etapie składania ofert Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego opracowania (oferty) zawierającego:

- 1) Propozycję przebiegu działań informacyjnych, w tym:
 - a) formę i liczbę materiałów informacyjnych,
 - b) informacje na temat dystrybucji materiałów informacyjnych.
- 2) Wstępny scenariusz działań konsultacyjnych, w tym:
 - a) przebieg procesu włączenia mieszkańców,
 - b) zarys spotkania informacyjno-konsultacyjnego,
 - c) organizację punktów konsultacyjnych.

- 3) Propozycję metod i narzędzi, które zostaną zastosowane w procesie konsultacji.
- 4) Informację potwierdzającą kwalifikacje personelu, który poprowadzi proces konsultacyjny.
- 5) Wycenę przeprowadzenia całości procesu konsultacyjnego (materiałów oraz działań konsultacyjnych i informacyjnych).

Oferty nie zawierające ww. elementów w formie pisemnej będą podlegały odrzuceniu.

Opracowanie powinno mieć nie więcej niż 20 000 znaków ze spacjami; wskazane jest użycie czcionki o rozmiarze min. 10, czcionka Arial, odstępy maksymalnie 1,5 punktu, marginesy (lewy, prawy, dolny, górny) maksymalnie 2,5 cm. Dla celów weryfikacji przez Zamawiającego faktycznej ilości znaków w załączonym opracowaniu Oferent jest zobowiązany dołączyć do oferty opracowanie w wersji elektronicznej w formacie zgodnym z Microsoft® Word 2000 (.doc). W razie niedołączenia elektronicznej wersji opracowania lub dołączenia elektronicznej wersji opracowania niezgodnej z wersją papierową, Oferent zostanie wezwany do uzupełnienia.

8. Inne istotne warunki zamówienia

- 8.1. Oferta musi być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia oraz innymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w szczegółowym opisie Zamówienia.
- 8.2. Wykonawca będzie ściśle współpracował z Zamawiającym w trakcie realizacji Zamówienia. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie udzielał informacji, odpowiadał na pytania i przedstawiał etapowe wyniki swoich prac.
- 8.3. W przypadku konsorcjum osób prawnych bądź osób prawnych i osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum. Osoba wskazana do reprezentowania konsorcjum powinna dysponować pełnomocnictwem od członków konsorcjum.
- 8.4. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 21 dni od daty złożenia faktury w Urzędzie Dzielnicy Praga Południe, a w przypadku, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej do 30 dni od daty złożenia rachunku w Urzędzie Dzielnicy Praga Południe, zgodnie z umową z Wykonawcą.
- 8.5. Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta na wzorze przygotowanym przez Zamawiającego.
- 8.6. Zamawiający dopuszcza możliwości wprowadzania zmian w umowie z Wykonawcą.
- 8.7. Treść umowy z Wykonawcą, a w szczególności jej przedmiot i wysokość wynagrodzenia zostanie opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej m.st. Warszawy.
- 8.8. Wszystkie materiały przygotowane przez Zamawiającego powinny zostać oznaczone logotypami zgodnie z Wytycznymi do tych funduszy.
- 8.9. Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.

GLÓWNY SPECJALISTA

Katarzyna Mól
-3687-



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna

KIEROWNIK
REFERATU ORGANIZACJI URZĘDU DZIELNICY,
KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ I PROJEKTÓW
W WYDZIALE ORGANIZACYJNYM
dla DZIELNICY PRAGA-POŁUDNIE

Ewa Bętek
-3688-

**NACZELNIK
WYDZIAŁU ORGANIZACYJNEGO
dla DZIELNICY PRAGA-POŁUDNIE**

Katarzyna Niwińska
-3250-

Unia Europejska
Fundusz Spójności

